

Personuppgiftspolicy

Allkontrakt Sverige AB (härefter "Allkontrakt") värnar om din personliga integritet. Denna personuppgiftspolicy förklarar hur Allkontrakt samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

För att ta del av Allkontrakts förmedlingstjänster sparas den information du som kund anger i formulär på webbplatsen, www.allkontrakt.se samt viss teknisk relaterad information såsom exempelvis IP-nummer. För behandlingen av dessa personuppgifter är Allkontrakt AB personuppgiftsansvarig.

Allkontrakt är den som tillhandahåller förmedlingstjänsterna till dig som kund. Allkontrakt förmedlar din information till lämplig leverantör, avtal mellan kund och leverantör hanteras mellan parterna utan Allkontrakts inblandning. Den behandling av personuppgifter som sker hos vald leverantör omfattas av respektive leverantörs personuppgiftsansvar.

Du har rätt att invända mot vår personuppgiftsbehandling i vissa avseenden, läs mer nedan under respektive ändamål. Det är viktigt att du läser och förstår vår personuppgiftspolicy innan du använder våra tjänster.

Du kan alltid kontakta oss genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på info@allkontrakt.se.

Allkontrakt Sverige AB, organisationsnummer 559554-3694, Aniaravägen 10, 352 64 Växjö.

Om du trots kontakt med oss inte är nöjd med vår kommunikation kring personuppgiftsbehandlingen har du möjlighet att vända dig till tillsynsmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten), du finner mer information på www.imy.se.

Personuppgiftsbehandling som sker hos vald leverantör hanteras av den aktuella leverantören. För att få information om behandlingen eller om du vill motsätta dig behandlingen hos denne, vänligen kontakta den aktuella leverantören.

Vilken information samlar vi in om dig och varför

Allkontrakts förmedlingstjänst

Ändamål

För att kunna tillhandahålla Allkontrakts förmedlingstjänst.

Behandlingar som utförs

Vidarebefordran av uppgifter till de leverantörer vi samarbetar med
Kontakt via e-post, sms och telefon

Kategorier av personuppgifter

Namn

E-postadress

Telefonnummer

IP-adress

Uppgifter som är nödvändiga för att jämföra vald produkt. Allkontrakt förmedlar kontakt för abonnemang kring el, telefoni, företagsförsäkring, banklån och betaltjänster, bokföringstjänster, sociala mediatjänster samt juridiska tjänster.

Uppgifterna som samlas in framgår i respektive formulär på Allkontrakts webbplats.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

De uppgifter du själv lämnar till oss antingen via e-post eller via vår webbplats, www.allkontrakt.se

Vilka andra bolag kan komma få tillgång till dina personuppgifter?

Vid en jämförelse/förmedling så skickar vi vidare dina uppgifter till de leverantörer som vi samarbetar med och som kan erbjuda vald produkt eller tjänst. Vi samarbetar med följande aktörer: Swedbank Pay, Northmill bank, Nets, Select Telecom, Worldline, Söderberg & partners, Savera, Mediahjälpen, Personalkollen, Fortnox, Björfjäll Legal, Spiris/Visma, Qred, Kassacentralen samt Martin & servera,

Laglig grund

Angående förmedlingstjänsten är fullgörande av kundavtalet den lagliga grunden.

Din rätt att motsätta sig behandlingen

Angående förmedlingstjänsten är behandling av dina personuppgifter nödvändig för att Allkontrakt ska kunna fullgöra tjänsten. Om du vill motsätta dig denna typ av behandling kan vi tyvärr inte erbjuda vår tjänst.

Lagringsperiod

Vi behandlar din data under den tid du har en aktiv förmedlingstjänst. Information arkiveras och sparas med begränsad tillgång. För det fall du inte ingår något avtal med någon av de leverantörer Allkontrakt föreslagit raderar vi din data 12 månader efter du begärde förmedlingstjänsten. Om du inte fått någon offert raderar vi din data efter 30 dagar.

E-postutskick

Ändamål

För att kunna marknadsföra Allkontrakts tjänst samt tilläggstjänster till tidigare och potentiella kunder via e-post.

Behandlingar som utförs

E-postutskick med nyheter och marknadsföring
Analys av marknadsföring

Kategorier av personuppgifter

Namn
E-postadress

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Från formuläret du fyller i på vår webbplats, om du samtyckt till behandlingen.

Vilka andra bolag kan komma få tillgång till dina personuppgifter?

Endast Allkontrakt använder uppgifterna för att skicka ut anpassade erbjudanden via e-post.

Laglig grund

Angående e-postutskick med erbjudanden använder vi den lagliga grunden samtycke. Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål endast om du via formuläret eller på annat sätt anmält dig till Allkontrakts nyhetsbrev.

Din rätt att motsätta sig behandlingen

Angående e-postutskick med erbjudanden kan du enkelt ta tillbaka ditt samtycke genom att kontakta oss på info@allkontrakt.se så blir du inte kontaktad för detta ändamål i framtiden.

Lagringsperiod

Gällande e-postutskicken behandlar vi din data för detta ändamål så länge du inte tagit tillbaka ditt samtycke. Om du inte tar tillbaka ditt samtycke raderar vi all information 24 månader efter att du slutat använda dig av våra tjänster. Vid återkallande av samtycke raderas uppgifterna omgående.

Analys och produktutveckling

Ändamål

För att kunna analysera hur du använder våra produkter och hur vi kan göra dem bättre

Behandlingar som utförs

Undersökning och analys av hur användare interagerar med vår tjänst

Analys av användartrender

Kategorier av personuppgifter

Webbläsarinformation

Geografisk information

Enhetsinformation

Webbplatspecifika data som URL och språk

Vilka andra bolag kan komma få tillgång till dina personuppgifter?

Vi använder tjänster från Google Analytics, Elementor och Wordpress för driften av vår webbplats. Google Analytics (personuppgiftsbiträde) använder cookies och annan teknik för att samla in data om användarnas beteende och deras enheter (i synnerhet enhetens IP-adress, fångad och lagrad endast i anonymiserad form), enhetens skärmstorlek, enhetstyp (unika enhetsidentifikatorer), webbläsarinformation, geografisk plats) och besökta url:er (endast på Allkontrakts webbplats). Personuppgiftsbiträdet lagrar denna information i en pseudonymiserad användarprofil. Varken personuppgiftsbiträdet eller vi kommer någonsin att använda denna information för att identifiera enskilda användare eller att matcha den med ytterligare uppgifter om en enskild användare.

Personuppgiftsbiträdet kan komma att spara enhetsdata (de sparar aldrig enhetens IP-adress) för att problemsöka, förbättra och utveckla sin produkt.

Laglig grund

Vi använder din data i analys- och produktutvecklingssyfte baserat på legitimt intresse. Denna behandling gör vi med stöd av en så kallade intresseavvägning där vi bedömer att behandlingen inte kränker din integritet på ett väsentligt sätt.

Din rätt att motsätta sig behandlingen

Du kan välja att inte acceptera "kakor" vid besök på www.allkontrakt.se, då är inga spårnings-/analysverktyg aktiva.

Lagringsperiod

Google Analytics raderar datan löpande efter 26 månader.